



CentroStudi
COMPLIANCE

in collaborazione con



IL DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

**percorso formativo di approfondimento professionale
propedeutico alla nuova certificazione UNI 11697**

SAN MINIATO (PI)

19 dicembre e 20 dicembre 2018

10 gennaio, 11 gennaio, 6 febbraio, 7 febbraio, 4 marzo, 5 marzo,

1° aprile e 2 aprile 2019

Finanziabile fino al 100% con l'utilizzo dei fondi interprofessionali e
voucher della Regione Toscana

Le giornate formative sono accreditate presso l'Ordine degli Avvocati di Pisa per
n. **20 crediti formativi ordinari non frazionabili** purchè risulti documentata la
partecipazione dell'iscritto ad almeno l'80% dell'evento
(art. 20, comma 5 del regolamento per la formazione continua)



Il 25 maggio 2018 è entrato in vigore il nuovo regolamento GDPR (*General Data Protection Regulation*) UE 2016/679, emanato nel 2016 dalla Commissione Europea per garantire la protezione e la libera circolazione dei dati personali nell'Unione Europea.

Il Regolamento impone a tutti i soggetti obbligati: "nuove definizioni per i dati da tutelare e nuove figure/responsabilità per l'applicazione delle tutele", prima fra tutte quella del Responsabile del Trattamento dei dati (RPD) detto anche DPO (*Data Protection Officer*).

Per questa figura professionale, l'UNI ha pubblicato inoltre una norma specifica (la UNI 11697), che definisce le competenze che deve possedere il Data Protection Officer (DPO) e la possibilità di certificazione. Uno dei requisiti per conseguire la certificazione è quello di avere frequentato corsi di formazione per una durata complessiva minima di 80 ore.

La norma ha introdotto inoltre altre 3 figure professionali: **Manager Privacy** (corsi per un totale di 60 ore), **Specialist Privacy** (Corsi per un totale di 24 ore) e **Auditor Privacy** (corsi per un totale di 40 ore).

In questo contesto **Centro Studi Enti Locali**, in collaborazione con l'Ente di certificazione **Certiquality**, propongono un PERCORSO FORMATIVO approfondito e dettagliato per tutti coloro che vogliono certificare la propria competenza in materia, assumere il ruolo di DPO in azienda e per i tecnici che vogliono conoscere approfonditamente uno o più temi proposti

Durata

Il percorso formativo si articola in n. 10 incontri per un totale di n. 80 ore, sulle differenti tematiche inerenti al GDPR, utili a prepararsi al meglio per la certificazione come DPO.

Attestato

Ai partecipanti verrà rilasciato un attestato di frequenza per ognuno dei corsi frequentati.

Destinatari

- coloro che desiderino conseguire la Certificazione come DPO, ai sensi della norma UNI 11697
- coloro che debbano assumere il ruolo di DPO in aziende ed Enti Pubblici

1° giornata

Il GDPR e le nuove regole per la protezione dei dati personali teoria e strumenti applicativi - prima parte

Programma

Introduzione

- Le ragioni della riforma
- La natura dell'intervento normativo
- Ambito di applicazione

Fondamenti

- Definizioni
- Principi di trattamento
- Divieto di trasferimenti

Analisi dettagliata dei diritti degli interessati e implicazioni per i titolari di trattamento

- Accesso
- Rettifica
- Oblio
- Limitazione del trattamento
- Reclamo ad autorità di controllo
- Portabilità
- Opposizione

Accesso degli interessati all'esercizio dei diritti

- L'informativa: principi di redazione, modalità, elementi essenziali
- Il consenso: regole, modalità, esclusioni
- Le regole per il trattamento delle categorie particolari di dati
- Le regole per l'esercizio dei diritti

L'organigramma della protezione dei dati

- Il titolare del trattamento
- Il responsabile del trattamento
- Il DPO
- L'amministratore di sistema (in Italia, confronto con la normativa attuale)
- Gli ex incaricati del trattamento (confronto con la normativa attuale)

Sede e Data

SAN MINIATO (PI) / 19 dicembre 2018

Fondazione Conservatorio Santa Chiara, Via Roma, n. 15, Tel. 0571/43050

Durata corso

n. 1 giornata di n. 8 ore

Orario della lezione: *Mattina 9:00 – 13:00 / Pomeriggio 14:00 – 18:00*

2° giornata

IL GDPR e le nuove regole per la protezione dei dati personali teoria e strumenti applicativi - seconda parte

Programma

Obblighi dei Titolari

- *Privacy by design*
- *Privacy by default*
- Designazione del DPO
- Registro dei Trattamenti
- Valutazione di impatto
- Consultazione preventiva

Obblighi dei Titolari

- Adozione di misure adeguate
- *Data breach* notification
- Procedura di *audit*
- Istruzioni documentate

Meccanismi di certificazione e codici di condotta **Risarcimento del danno, responsabilità e sanzioni**

Le autorità di controllo **La *checklist* delle cose da fare**

Confronto con i requisiti essenziali della ISO/IEC 27001 17.15 Test di apprendimento

Sede e Data

SAN MINIATO (PI) / 20 dicembre 2018

Fondazione Conservatorio Santa Chiara, Via Roma, n. 15, Tel. 0571/43050

Durata corso

n. 1 giornata di n. 8 ore

Orario della lezione: *Mattina* 9:00 – 13:00 / *Pomeriggio* 14:00 – 18:00

3° giornata

Provvedimenti Generali vigenti in materia di Dati Personali

Programma

Protezione dei dati e lavoro

- Disciplina dei controlli a distanza e sistemi di geolocalizzazione nel rapporto di lavoro
- Posta elettronica, *internet* e *badge*

Videosorveglianza: provvedimenti e disposizioni vigenti

Amministratori di sistema: provvedimenti e integrazioni col testo del GDPR

Internet e social media: cookies

PMI: Guida pratica e misure di semplificazione per le piccole e medie imprese

Biometria: Provvedimento generale prescrittivo

Dati sensibili

Sede e Data

SAN MINIATO (PI) / 10 gennaio 2019

Fondazione Conservatorio Santa Chiara, Via Roma, n. 15, Tel. 0571/43050

Durata corso

n. 1 giornata di n. 8 ore

Orario della lezione: *Mattina 9:00 – 13:00 / Pomeriggio 14:00 – 18:00*

4° giornata

Diritto d'autore, proprietà intellettuale e *privacy* in ambito *digital* e *social*

Programma

Introduzione e fondamenti

- La rilevanza del diritto d'autore nell'ordinamento italiano
- La tutela dei soggetti e delle opere
- Diritto morale e diritto patrimoniale

Analisi dell'evoluzione normativa:

- La legge n. 633/1941 e relative modifiche
- Protezione del diritto d'autore e di altri diritto connessi
- Il regolamento agicom: tutela del diritto d'autore sulle reti di comunicazione elettronica
- Accordi internazionali a tutela del diritto d'autore

Tutela del "*marchio*" in ambito *digital*:

- Il "*digital watermarking*": concetti base ed evoluzione
- Come tutelare la proprietà intellettuale
- *Copyright* e *copyleft*

Il mondo dei social media:

- *Instagram*: le conseguenze giuridiche della pubblicazione di una foto
- *Facebook*: la *privacy* e le condizioni generali di utilizzo

Sede e Data

SAN MINIATO (PI) / 11 gennaio 2019

Fondazione Conservatorio Santa Chiara, Via Roma, n. 15, Tel. 0571/43050

Durata corso

n. 1 giornata di n. 8 ore

Orario della lezione: *Mattina* 9:00 – 13:00 / *Pomeriggio* 14:00 – 18:00

5° giornata

Metodologie di approccio alla Valutazione e Gestione dei Rischi in materia di Dati Personali

Programma

Fondamenti di ISO 31000: analisi del rischio

I rischi per i diritti e le libertà degli interessati

Fondamenti di metodologie di valutazione del rischio

Misure di tutela per l'esercizio dei diritti:

- *Opt-in/opt-out*
- Profilazione e opposizione

Misure per la protezione dei dati personali:

- Cifratura e pseudonimizzazione
- Fondamenti di ISO 29100:2015

Strumenti di integrazione con la ISO 9001:2015

Sede e Data

SAN MINIATO (PI) / 6 febbraio 2019

Fondazione Conservatorio Santa Chiara, Via Roma, n. 15, Tel. 0571/43050

Durata corso

n. 1 giornata di n. 8 ore

Orario della lezione: *Mattina 9:00 – 13:00 / Pomeriggio 14:00 – 18:00*

6° giornata

Metodologie di approccio alla Valutazione e Gestione dei Rischi in materia di Sicurezza delle Informazioni

Programma

Fondamenti di ISO 31000: analisi del rischio

I rischi per la sicurezza delle informazioni

Fondamenti di metodologie di valutazione del rischio

Misure per la tutela della sicurezza delle informazioni:

- Fondamenti di ISO 27001

Misure per la tutela della sicurezza delle informazioni:

- Fondamenti di ISO 22301 (*Business continuity*)

Sede e Data

SAN MINIATO (PI) / 7 febbraio 2019

Fondazione Conservatorio Santa Chiara, Via Roma, n. 15, Tel. 0571/43050

Durata corso

n. 1 giornata di n. 8 ore

Orario della lezione: *Mattina 9:00 – 13:00 / Pomeriggio 14:00 – 18:00*

7° giornata

Fondamenti di *Cyber Security*, *Business Continuity* e Reati Informatici

Programma

Introduzione e fondamenti

- *Cyber security*: politica digitale e sicurezza informatica in Italia
- La sicurezza informatica
- Come funziona a livello legislativo la strategia di *cyber security* in Italia

Introduzione e fondamenti

- Concetti base di “*business continuity*”
- Il *malware* “*cryptolocker*”
- Soggetti che devono dotarsi di un piano di *business continuity*

Analisi della disciplina legislativa in tema di reati informatici:

- L'evoluzione normativa in tema di reati informatici: la disciplina prevista dal codice penale italiano
- Il fenomeno del “*cyberbullismo*”

Brevi cenni al mondo “*deep web*”

- L'importanza della *privacy* nel mondo del “*deep web*”
- Il caso “*silk road*”

Sede e Data

SAN MINIATO (PI) / 4 marzo 2019

Fondazione Conservatorio Santa Chiara, Via Roma, n. 15, Tel. 0571/43050

Durata corso

n. 1 giornata di n. 8 ore

Orario della lezione: Mattina 9:00 – 13:00 / Pomeriggio 14:00 – 18:00

8° giornata

Documenti gestionali necessari all'applicazione del GDPR: esempi pratici

Programma

Analisi del contesto e delle parti interessate

Mappatura dei *data flow* sui processi

Valutazione del rischio/valutazione di impatto

Procedure di *compliance*:

- *Privacy by design e by default*
- Notifica del *data breach*
- Efficacia delle misure (*audit*)

Modalità di esercizio dei diritti degli interessati

Sintesi delle possibilità di integrazione con i sistemi di gestione per la qualità conformi alla UNI EN ISO 9001:2015

Sede e Data

SAN MINIATO (PI) / 5 marzo 2019

Fondazione Conservatorio Santa Chiara, Via Roma, n. 15, Tel. 0571/43050

Durata corso

n. 1 giornata di n. 8 ore

Orario della lezione: *Mattina 9:00 – 13:00 / Pomeriggio 14:00 – 18:00*

9° giornata

Documenti contrattuali necessari all'applicazione del GDPR: esempi pratici

Programma

Introduzioni e fondamentali

- La modulistica: elementi di aggiornamento e nuova creazione
- Informativa: modelli, regole e consigli pratici
- Il consenso: novità, regole e consigli pratici

Le nomine e i nuovi contratti

- Il responsabile del trattamento (esterno)
- Il responsabile del trattamento (interno)
- Amministratore di sistema (esterno ed interno)

Non disclosure agreements

- La riservatezza
- La segretezza
- I codici deontologici

Registri delle attività del trattamento

- Novità e profili pratici
- Il registro del titolare
- Il registro del responsabile

Sede e Data

SAN MINIATO (PI) / 1° aprile 2019

Fondazione Conservatorio Santa Chiara, Via Roma, n. 15, Tel. 0571/43050

Durata corso

n. 1 giornata di n. 8 ore

Orario della lezione: *Mattina 9:00 – 13:00 / Pomeriggio 14:00 – 18:00*

10° giornata

Strumenti di *marketing*, profilazione e protezione dei dati personali: fondamenti

Programma

Concetti fondamentali e definizioni

Il consenso, l'*opt-in* e l'*opt-out*, gli strumenti di CRM 11.15 Il *marketing* tradizionale

- Regole per il consenso
- Registro pubblico delle opposizioni, legge anti *telemarketing*
- *Call center* e agenti
- Campagne di fidelizzazione

Il *webmarketing*

- Pubblicità comportamentale
- Strumenti di *webmarketing* evoluto (e.g. RTB)
- *Cookies*

Approfondimento sulla profilazione: la linea guida del WP 29

Sede e Data

SAN MINIATO (PI) / 2 aprile 2019

Fondazione Conservatorio Santa Chiara, Via Roma, n. 15, Tel. 0571/43050

Durata corso

n. 1 giornata di n. 8 ore

Orario della lezione: *Mattina* 9:00 – 13:00 / *Pomeriggio* 14:00 – 18:00

IL DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

Inviare per fax o per e-mail a **Centro Studi Enti Locali**: Fax: 0571/469237 - iscrizioni@centrostudentilocali.it

SAN MINIATO (PI) - Fondazione Conservatorio Santa Chiara, Via Roma, n. 15, Tel. 0571/43050

- 19 dicembre 2018 20 dicembre 2018 10 gennaio 2019 11 gennaio 2019 6 febbraio 2019
 7 febbraio 2019 4 marzo 2019 5 marzo 2019 1° aprile 2019 2 aprile 2019

Orario delle lezioni: Mattina 9:00 – 13:00 / Pomeriggio 14:00 – 18:00

Finanziabile fino al 100% con l'utilizzo dei fondi interprofessionali e voucher della Regione Toscana

Quote di partecipazione

- € 400,00 + IVA - a partecipante - n. 1 giornata formativa in aula (per un totale di n. 8 ore formative)**
selezionare sopra la/e data/e prescelte
- € 2.350,00 + IVA - a partecipante - n. 10 giornate formative in aula (per un totale di n. 80 ore formative)**

Saranno fornite slides in formato digitale, dispense cartacee e altri materiali utili allo svolgimento delle attività

L'intero percorso è modulare e alla fine di ogni singolo modulo verrà rilasciato un attestato di frequenza

Coupon d'Iscrizione

Inviare a **Centro Studi Enti Locali** - Via della Costituente, 15 - 56024 San Miniato (PI) - Tel. 0571 469222 o 0571 469230 - Fax 0571/469237
E-mail: iscrizioni@centrostudentilocali.it - www.entilocaliweb.it - www.entilocali-online.it

NOMINATIVO/I PARTECIPANTE/I

Studio/Ente ***:

Nome e cognome ***:

C.F. ***:

Cell. ***:

Foro di appartenenza ***:

E-mail (per invio materiale didattico e attestato)***:

Si prega di fatturare a:

Via ***:

n. ***:

CAP ***:

Città ***:

Provincia:

P.IVA ***:

Tel. ***:

Codice IPA **:

CIG (se previsto):

Fax:

E-mail ***:

***campo obbligatorio/ ** obbligatorio per gli Enti soggetti a fattura elettronica

(*) L'iscrizione vincola la partecipazione al Corso. L'eventuale disdetta dovrà essere inviata via fax entro 3 giorni prima dell'inizio dell'evento, nessun rimborso è previsto in caso di disdetta oltre tale termine. I corsi saranno confermati al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti. Nel caso in cui in una sede non si raggiunga il numero minimo di partecipanti sarà concessa la possibilità di recarsi presso altra sede o in alternativa di annullare l'iscrizione, con la conseguente possibilità per l'iscritto di scegliere tra la restituzione della quota a suo tempo versata e l'utilizzo della stessa per aderire ad altre iniziative formative e/o acquistare prodotti/servizi di Centro Studi Enti Locali. Sono rimborsabili soltanto le quote relative all'iscrizione (sono esclusi eventuali costi accessori tipo biglietti ferroviari, aerei, prenotazioni alberghiere ecc.). Il nome del partecipante/i può essere cambiato fino al giorno precedente l'inizio delle lezioni.

Allegare al fax la ricevuta del pagamento effettuato (per gli Enti Locali il pagamento deve essere effettuato al ricevimento della fattura, allegando comunque la determina di impegno al momento dell'iscrizione tramite fax). Saranno prese in considerazione solamente le iscrizioni con allegata la ricevuta di pagamento

Ho pagato l'importo complessivo di imponibile € _____ + Iva € _____ Bollo € _____ per un totale di € _____ mediante:

- Bonifico bancario su Cassa di Risparmio di Firenze Ag. Ponte a Egola IT20L0616071152100000061238
 Bonifico bancario su Unicredit Ag. S. Miniato IT52F0200871152000020063435
 Versamento su c/c postale n. 25538570 intestato a Centro Studi Enti Locali Via della Costituente, 15 - 56024 - San Miniato (PI)
 Ricevimento fattura (solo per Enti Locali). Allegare determina di spesa o buono d'ordine

I dati raccolti saranno trattati ai sensi degli artt. 13-14 del Reg. Eu 2016/679. I dati non saranno comunicati a terzi. Le ricordiamo che è possibile esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 o 22 del Regolamento UE 2016/679. Il testo completo della nostra informativa e sul ns. portale web all'indirizzo <https://www.entilocaliweb.it/informativa-sulla-privacy/>.

- Presto il consenso Nego il consenso
All'inserimento dei dati nella banca dati elettronica di Centro Studi Enti Locali.
 Presto il consenso Nego il consenso
All'invio di informative relative ai propri prodotti e servizi da parte di Centro Studi Enti Locali.



TIMBRO E FIRMA



CentroStudi
COMPLIANCE

