



CentroStudi®
EntiLocali

AREA FORMAZIONE - Operatori Enti Locali

Intelligenza artificiale per manager pubblico: strumenti, strategie e casi d'uso

WEBINAR

IL CORSO SI SVOLGERÀ SIA IN MODALITÀ LIVE CHE IN MODALITÀ REPLAY (DIFFERITA)

Data e Orario

8 Ottobre 2025 - 09:15 / 13:15 (4 ore)

*Il webinar sarà registrato e fruibile anche successivamente alle date di svolgimento; pertanto coloro che non potessero essere disponibili nella data indicata nel Programma potranno fruirlo anche in un secondo momento

Docente

Dott. Claudio Forghieri, Consulente e formatore con vasta esperienza all'interno della PA, Esperto di innovazione e trasformazione digitale

Destinatari

Il corso è rivolto a funzionari, EQ e dirigenti della pubblica amministrazione, inclusi gli operatori delle forze dell'ordine e i dipendenti delle aziende in house e delle società multiservizi a partecipazione pubblica.

Non è necessario possedere competenze informatiche specifiche.

Presentazione

L'intelligenza artificiale (IA) sta cambiando il modo in cui lavoriamo, prendiamo decisioni e organizziamo i servizi pubblici. Anche il management pubblico è chiamato a confrontarsi con queste trasformazioni, cogliendone le opportunità e affrontandone i rischi.

Questo corso fornisce una panoramica chiara, pratica e accessibile sull'intelligenza artificiale, con particolare attenzione agli strumenti di IA generativa già disponibili (es. ChatGPT, Copilot, Gemini) e alle loro possibili applicazioni nella gestione pubblica e nell'attività quotidiana del manager pubblico.

L'obiettivo è iniziare a vedere l'IA non solo come uno strumento ma come un vero e proprio collaboratore personale che è in grado di ricoprire vari ruoli sia esecutivi sia di coaching e analisi avanzata delle situazioni.

Obiettivi

Il corso mira a fornire una guida all'intelligenza artificiale, per aiutare i manager pubblici a comprenderne le implicazioni organizzative, operative ed etiche.

Al termine della formazione, i partecipanti saranno in grado di:

- Riconoscere opportunità e criticità dell'uso dell'IA nella pubblica amministrazione
- Comprendere come l'intelligenza artificiale stia trasformando il lavoro pubblico, i processi decisionali e il rapporto con i cittadini
- Sfruttare l'IA per migliorare le capacità analitiche, la gestione di crisi e la comunicazione con i cittadini e i collaboratori
- Affrontare in modo pratico e consapevole le implicazioni etiche, giuridiche e organizzative dell'intelligenza artificiale nella PA
- Utilizzare strumenti di intelligenza artificiale generativa per migliorare l'efficienza e la qualità del lavoro quotidiano

In particolare, verranno mostrati casi d'uso pratici per:

- Coordinare il team di lavoro e migliorare la comunicazione interna
- Pianificare progetti, monitorare attività e rendicontare
- Affrontare e gestire colloqui complessi in modo più strutturato
- Migliorare la relazione con i collaboratori, anche in contesti conflittuali
- Redigere documenti ufficiali con maggiore rapidità e accuratezza
- Gestire con lucidità situazioni di emergenza, crisi o particolare delicatezza

Programma

- Cosa significa usare oggi l'intelligenza artificiale in un ente pubblico: stato dell'arte, casi reali e scenari applicativi
- Termini e concetti essenziali per orientarsi nel mondo dell'intelligenza artificiale
- Quali azioni dovrebbe pianificare ogni amministrazione pubblica per introdurre con successo l'IA nei propri processi
- Come sfruttare l'intelligenza artificiale generativa per potenziare le competenze manageriali e organizzative
- Esempi pratici con strumenti come ChatGPT, Copilot e Gemini per gestire gruppi di lavoro, progettare attività e affrontare situazioni complesse, con dimostrazioni guidate sull'uso dei prompt
- Come usare l'IA per migliorare la redazione di atti, la stesura di bandi e la gestione delle procedure amministrative

Prezzi

€ 80,00 + Iva* - a partecipante

€ 50,00 + Iva* - a partecipante - **Per i clienti dei servizi di Consulenza e Formazione continua Centro Studi Enti Locali**

* per gli Enti Locali esente Iva ex art. 10, Dpr. n. 633/72, così come modificato dall'art. 4 della Legge n. 537/93), in tal caso sono a carico dell'Ente € 2,00 quale recupero spese di bollo su importi esenti

Per iscrizioni cumulative dello stesso Studio/Ente/Società/Azienda si prega di contattare l'indirizzo mail:
segreteria@centrostudientilocali.it



AREA FORMAZIONE - Operatori Enti Locali

Intelligenza artificiale per manager pubblico: strumenti, strategie e casi d'uso

WEBINAR

IL CORSO SI SVOLGERÀ SIA IN MODALITÀ LIVE CHE IN MODALITÀ REPLAY (DIFFERITA)

Data e Orario

8 Ottobre 2025 - 09:15 / 13:15 (4 ore)

*Il webinar sarà registrato e fruibile anche successivamente alle date di svolgimento; pertanto coloro che non potessero essere disponibili nella data indicata nel Programma potranno fruirlo anche in un secondo momento

COUPON D'ACQUISTO:

Si richiede l'attivazione del WEBINAR al prezzo di **€ 80,00** oltre Iva se dovuta

Si richiede l'attivazione del WEBINAR al prezzo di **€ 50,00** oltre Iva se dovuta

Poiché cliente dei servizi di Consulenza e Formazione continua di Centro Studi Enti Locali

NOMINATIVO PARTECIPANTE:

Nome e cognome ***:

C.F. ***:

Cell. ***:

E-mail ***:

LA RELATIVA FATTURA DOVRÀ ESSERE INTESTATA A:

Studio / Ente ***:

Via ***:

n. ***:

CAP ***:

Città ***:

Provincia:

C.F. ***:

P.IVA ***:

Tel. ***:

Codice SDI/Codice UNIVOCO ***:

Fax:

Pec ***:

E-mail ***:

***campo obbligatorio/ ** obbligatorio per gli Enti soggetti a fattura elettronica

Allegare al fax o alla mail la ricevuta del pagamento effettuato (solo per gli Enti Locali è possibile effettuare il pagamento al ricevimento della fattura, allegando comunque la determina di pagamento al momento dell'ordine).

Ho pagato l'importo complessivo di

(comprensivo di Iva)* mediante:

Bonifico bancario su Intesa Sanpaolo Ag. Ponte a Egola IT36D0306971152 100000061238

Bonifico bancario su Banco BPM Ag. di Santa Croce sull'Arno (PI) IT05J0503471161 000000003894

Versamento su c/c postale n. 25538570 intestato a Centro Studi Enti Locali Via della Costituente, 15 - 56024 - San Miniato (PI)

Ricevimento fattura (solo per Enti Locali). Allegare determina di spesa o buono d'ordine

Una volta ricevuta l'iscrizione con il relativo pagamento, riceverà una mail con le credenziali di accesso personali alla nostra piattaforma e-learning

I dati raccolti saranno trattati ai sensi degli artt. 13-14 del Reg. Eu 2016/679. I dati non saranno comunicati a terzi. Le ricordiamo che è possibile esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679. Il testo completo della nostra informativa è sul ns. portale web all'indirizzo <https://www.entilocaliweb.it/informativa-sulla-privacy/>.

Presto il consenso Nego il consenso
All'inserimento dei dati nella banca dati elettronica di Centro Studi Enti Locali.

Presto il consenso Nego il consenso
All'invio di informative relative ai propri prodotti e servizi da parte di Centro Studi Enti Locali.

Organismo accreditato da ACCREDITA



TIMBRO E FIRMA

Inviare a **Centro Studi Enti Locali**

Via della Costituente, 15 - 56024 San Miniato (PI) - Tel. 0571 469222 o 0571 469230 - Fax 0571/469237

E-mail: segreteria@centrostudientilocali.it - www.entilocaliweb.it - www.entilocali-online.it